

Uslovi i odredbe prodaje i korišćenja « Opšti Uslovi»

Informacije o kompaniji

Pravni naziv :	Privredno društvo za proizvodnju trgovinu i usluge ECCENTRIX doo Beograd-Savski venac (posluje pod nazivom „ECCENTRIX d.o.o.”)
Sedište :	Hercegovačka 16/1106, Savski Venac, Beograd 11 000
Matični broj :	20942355
PIB :	108157430
Web sajt :	www.eccentrix-eu.com
Email adresa :	office@eccentrix-eu.com
Datum osnivanja :	13.07.2012

Uvodne odredbe

Član 1

Ovi Opšti uslovi predstavljaju pravno obavezujuće uslove pod kojima privredno društvo ECCENTRIX („mi“ ili „prodavac“) pruža i prodaje usluge kupcu/ samo pravnom licu/ usluga koje prodavac nudi na Sajtu („vi“ ili „kupac“), a sve u vezi sa vašim pristupom i korišćenjem bilo koje platforme prodavca, uključujući veb sajt www.eccentrix-eu.com, kao i sve druge oblike medija, mobilnih veb sajtova ili mobilnih aplikacija koje su povezane sa njim (zajedno „Sajt“). Pristupanjem Sajtu, potvrđujete da ste pročitali i da ste se dobro upoznali sa sadržajem ovih Opštih uslova, da ste ih razumeli i prihvatili bez ograničenja i/ili uslovljavanja, te da vas obavezuju svi ovi uslovi korišćenja, koji su takođe izričito prihvaćeni kroz bilo koju kupovinu na Sajtu. UKOLIKO NE PRIHVATATE SVE OVE USLOVE KORIŠĆENJA, IZRIČITO VAM JE ZABRANJENO DA KORISTITE SAJT I MORATE ODMAH PRESTATI SA NJEGOVIK KORIŠĆENJEM.

Opšti uslovi su regulisani i tumače se u skladu sa zakonima Republike Srbije, bez obzira na principe međunarodnog privatnog prava.

Član 2

Trudimo se da što preciznije prikažemo dostupne obuke na sajtu, kao i njihove detalje, uključujući obezbeđeni materijal i planirane datume (samo informativno) ili, prema slučaju, garantovane datume. Međutim, ne garantujemo planirane datume niti dostupnost obuka zbog potrebnog minimalnog broja učesnika i dostupnosti predavača. Obuke se održavaju na engleskom jeziku, sa materijalom obezbeđenim na engleskom jeziku. Pružanjem usluge elektronskim putem, odnosno u virtuelnoj učionici sa direktnim prenosom putem interneta, morate osigurati da imate odgovarajuću tehničku opremu za platformu koju smo izabrali za izvođenje obuke (Microsoft Teams).

Prihvatate da možemo prestati da nudimo obuke u bilo kom trenutku, iz bilo kog razloga. Cene svih obuka podložne su promenama, posebno jer obuke mogu biti po redovnoj ili promotivnoj ceni. Pored toga, cene određenih obuka (privatne obuke) biće vam dostupne samo na zahtev.

Korišćenjem Sajta i/ili obavljanjem kupovine, izjavljujete i garantujete da: (1) sve informacije za registraciju koje dostavljate će biti istinite, tačne, aktuelne i potpune; (2) održavaćete tačnost ovih informacija i blagovremeno ih ažurirati ako je potrebno; (3) imate pravnu sposobnost i prihvatate da se pridržavate Opštih uslova; (4) nećete pristupati Sajtu putem automatizovanih ili nehumanih sredstava, bilo putem robota, skripta ili drugog; (5) nećete koristiti Sajt u nezakonite ili neovlašćene svrhe; i (8) vaše korišćenje Sajta neće kršiti bilo koji važeći zakon ili propis. Ako dostavite lažne, netačne, zastarele ili nepotpune informacije, imamo pravo da suspendujemo ili ukinemo vaš nalog i odbijemo bilo kakvo trenutno ili buduće korišćenje Sajta (ili njegovog dela).

Prava intelektualne svojine

Član 3

Osim ako nije drugačije navedeno, Sajt je naše ekskluzivno vlasništvo i svi izvorni kodovi, baze podataka, funkcionalnosti, softver, veb dizajn, audio, video, tekstovi, fotografije i grafike Sajta (zajedno „sadržaj“), kao i zaštitni znakovi, uslužne marke i logotipi koje sadrže („marke“) su u našem vlasništvu ili pod našom kontrolom ili su nam licencirani, i zaštićeni su zakonima o autorskim pravima i zaštitnim znakovima i različitim drugim pravima intelektualne svojine i zakonima o nelojalnoj konkurenciji u Srbiji, stranim jurisdikcijama i međunarodnim konvencijama. Sadržaj i marke se pružaju na Sajtu „takvi kakvi jesu“ samo za vašu informaciju i ličnu upotrebu.

Pod uslovom da ste ovlašćeni da koristite Sajt, dodeljena vam je ograničena licenca za pristup i korišćenje Sajta, kao i za preuzimanje ili štampanje kopije bilo kog dela sadržaja kojem ste propisno pristupili, isključivo za vašu ličnu i nekomercijalnu upotrebu. Prema tome, video materijal koji dobijete za obuku

može koristiti isključivo polaznik koji je prisustvovao obuci i ne sme se distribuirati na bilo koji način.

Procedura nabavke usluge

Član 4

Birajući željenu obuku na Sajtu i klikom na polje „Prijavite se“ (kada ste zainteresovani za javnu nastavu, odnosno obuku koja se istovremeno održava za polaznike iz različitih pravnih lica), ili „Obrazac za prijavu“ (kada ste zainteresovani za privatnu nastavu, odnosno obuku organizovanu isključivo za potrebe polaznika iz jednog pravnog lica), morate uneti sledeće podatke i biti ovlašćeni za to: vaše ime i prezime, poslovnu ili kompanijsku email adresu, kontakt telefon, naziv kompanije koju predstavljate, njeno sedište, kao i ime, prezime i email adresu polaznika obuke. Ove podatke možete uneti samo na srpskom ili engleskom jeziku, u suprotnom će se vaš unos podataka smatrati nevažećim.

Nakon toga, klikom na polje „Pošalji“, bićete ovlašćeni da nam podnesete zahtev za ponudu željene obuke. Da biste poslali formular, morate potvrditi da ste saglasni sa Opštim uslovima označavanjem predviđenog polja, koje navodi uslove i okolnosti izvršenja ugovora, posebno o posledicama nepoštovanja vaših obaveza i vašeg raskida ugovora nakon njegovog izvršenja. Pristup Opštim uslovima je dostupan putem veb linka iz formulara za prijavu za obuku.

Takođe je moguće izvršiti nabavku usluge pisanjem na email office@eccentrix-eu.com ili nekom od naših predstavnika, s tim što prilikom takvog zahteva putem email-a morate nam dostaviti sve informacije navedene u prethodnom pasusu. U tom slučaju, smatraće se da prihvatate Opšte uslove koji su u svakom trenutku dostupni na Sajtu, a koji će vam biti poslani email-om tokom gore pomenute komunikacije. Ponuda koju vam pošaljemo u email odgovoru smatraće se prihvaćenom ako primimo vaše prihvatanje putem email-a u roku od 7 dana od slanja naše ponude. Od tog trenutka, zaključen je ugovor o prodaji između nas, uz koji će biti priložena faktura za izvršenje naloga, u skladu sa odredbama Opštih Uslova.

Najkasnije četiri dana pre početka obuke, polaznici (prema ugovoru zaključenom između prodavca i kupca) će dobiti poziv za obuku sa više informacija o njenoj organizaciji, kao što su datum početka, Web link Microsoft Teams lokacije i slično. Prodavac je dužan da u okviru takvog poziva kupcu, odnosno polaznicima, dostavi tehničke podatke neophodne za uspešno povezivanje na obuku sa lokacije kupca ili polaznika.

Član 5

Prilikom zaključenja ugovora o prodaji, svi opisi usluga, cene i drugi uslovi su definisani i za prodavca i za kupca, što znači da nisu podložni izmenama, osim ako

Datum poslednjeg ažuriranja: 4. Avgust, 2025.

su očigledno povezani sa tehničkom greškom koja se dogodila na Sajtu ili u ponudi prodavca, u kom slučaju prodavac može jednostrano izmeniti dogovorene podatke na odgovarajući način.

Uprkos prethodnom pasusu, prihvatate da je prodavac ovlašćen, prilikom zaključenja ugovora ili nakon njegovog zaključenja, da izmeni datum i/ili vreme obuke koji su bili planirani, zbog potrebe pronalaženja dostupnog predavača i obezbeđivanja dovoljnog broja polaznika za održavanje nastave. Takođe je moguće da dobavljač pomeri datum održavanja kursa unapred zbog mogućnosti garantovanog datuma koji se može formirati pre planiranog datuma za koji je izvršena prijava. Ove izmene datuma se posebno primenjuju kada je obuka koju je kupac nabavio **na planirani datum (tj. nije garantovana) na Sajtu**. Prema tome, takva promena ne predstavlja opravdan razlog za raskid ugovora od strane kupca. U slučaju promene datuma obuke, prodavac je dužan da održi ovu obuku bez odlaganja, najkasnije 180 dana od prvobitno određenog datuma za njeno održavanje, kao i da dostavi polaznicima poziv za obuku najmanje četiri dana pre početka takve obuke.

Pored toga, ako prodavac nije u mogućnosti da pruži uslugu u skladu sa zaključenim ugovorom, zbog problema sa napajanjem električnom energijom ili internet vezom, ili drugih iznenadnih i vanrednih okolnosti koje se nisu mogle predvideti ili izbeći (naprimer neplanirano odustvo predavača obuke), prodavac mora pružiti tu uslugu kupcu bez odlaganja, najkasnije 60 dana od prvobitno određenog datuma za njeno održavanje. Prodavac je dužan da pismeno obavesti kupca o postojanju pomenutih okolnosti, odmah nakon otkrivanja takve nemogućnosti održavanja obuke.

U slučaju da prodavac ne uspe da organizuje i izvrši izabranu i ugovorenu obuku u roku propisanom odredbama ovog člana Opštih uslova, biće dužan da izvrši povraćaj plaćenih faktura od strane kupca, najkasnije sedam dana od isteka roka za održavanje.

Cena usluga

Član 6

Sve cene usluga prikazane na Sajtu, kao i u ponudama prodavca, navedene su bez odgovarajućih poreza koji će biti prikazani u trenutku registracije na Sajtu i u ponudi prodavca.

Cene prikazane na ECCENTRIX sajtu važe za sve klijente samo tokom važenja određene ponude i samo prema ovim Opštim uslovima. Cene prikazane u ponudi prodavca važe samo za određenog kupca, odnosno kupca kome je ponuda data, dok je ta ponuda na snazi i u skladu sa Opštim uslovima ili prema roku definisanom direktno u ponudi.

Načini plaćanja

Član 7

Prodavac mora dostaviti, u roku od dva dana od prijema kupčevog prihvatanja ponude, fakturu za izabranu uslugu, a kupac mora platiti navedenu fakturu u roku od sedam dana od njenog prijema, sve prema uputstvima navedenim na njoj. Faktura se može platiti bankovnim transferom (bankarski podaci će biti navedeni na fakturi) na dinarski ili devizni (EUR) račun prodavca.

U slučaju neplaćanja od strane kupca u predviđenom roku, ugovor će biti raskinut. Pored toga, od trenutka izvršenja ugovora do plaćanja dogovorene cene usluge, kupac može jednostrano raskinuti svoj ugovor, dostavljanjem pismenog obaveštenja prodavcu.

Plaćanje ukupnog iznosa fakture od strane kupca smatraće se garancijom prisustva za imenovane polaznike na izabranoj obuci. Svaki raskid ugovora od strane kupca nakon primljenog plaćanja, iz bilo kog razloga, smatraće se neblagovremenim i nezakonitim, u kom slučaju će prodavac zadržati celokupan plaćeni iznos. S tim u vezi, najkasnije tri dana posle obuke, konačni email koji sadrži informacije o primljenoj usluzi (naprimer, link za video snimak kursa, sertifikat o pohađanju ili drugi podaci, garantovani kupovinom usluge) za polaznike biće dostavljen kupcu, čime je prodavac ispunio svoje pružanje usluga u skladu sa zaključenim ugovorom.

Tačnost podataka i isključenje odgovornosti

Član 8

Prodavac je dužan da održava ažurnim i tačnim informacije objavljene na Sajtu. Međutim, uprkos kontinuiranim naporima prodavca da održi podatke o predmetu što je moguće ažurnijim i tačnijim, može se desiti da ti podaci budu pogrešni ili nepotpuni, čime prodavac nije odgovoran za posledice koje proizilaze iz kupčeve pretpostavke da su ti podaci tačni. Prodavac poziva kupce da bez odlaganja prijave nepravilnosti u Opštim uslovima na sledeću email adresu: office@eccentrix-eu.com.

Ne kontrolišemo kvalitet tehničkih okruženja (tj. laboratorija) koje je kreirao treći subjekt i koje su odredili autori obuke. Prema tome, ni u kom slučaju ne možemo biti odgovorni za njihovo ispravno funkcionisanje. U istom smislu, nećemo biti odgovorni za potencijalne smetnje prilikom korišćenja Sajta uzrokovane neadekvatnom konfiguracijom vašeg radnog okruženja, zabranama pristupa iz vašeg radnog okruženja ili bilo kojim drugim ograničenjima vezanim za vašu mrežu.

Izmena Sajta i Opštih Uslova

Član 9

Prodavac može, u bilo kom trenutku, privremeno ili trajno, potpuno ili delimično, izmeniti ili ukloniti Sajt, bez prethodnog obaveštenja korisnicima i kupcima, odnosno ograničiti dostupnost navedenog Sajta određenim osobama ili geografskom području. Pored toga, možemo u bilo kom trenutku, bez prethodnog obaveštenja, izmeniti Opšte Uslove, ažuriranjem ovog dokumenta, čije izmene obavezuju kupce. Izmene Opštih uslova su važeće samo ako su sačinjene u pisanoj formi i objavljene na Sajtu.

Zaštita podataka o ličnosti

Član 10

Brinemo o privatnosti i bezbednosti vaših podataka. Molimo vas da pogledate našu [Izjavu o privatnosti](#). Korišćenjem Sajta ili ponuda, prihvatate da vas obavezuje naša politika privatnosti, koja je sastavni deo Opštih Uslova. Molimo vas da imate u vidu da se Sajt i ponude hostuju van Srbije. Ako Sajt ili ponudama pristupate iz Sjedinjenih Američkih Država, Evropske unije, Azije ili bilo kog drugog regiona sveta čiji se zakoni ili drugi zahtevi koji regulišu prikupljanje, korišćenje ili otkrivanje ličnih podataka razlikuju od zakona koji se primenjuju na hosting lokacijama u svetu, nastavljanjem korišćenja Sajta, izričito pristajete da se vaši podaci prenose i obrađuju na udaljenoj lokaciji.

Čuvaćemo određene podatke koje prenosite na Sajt u svrhu upravljanja performansama Sajta, kao i podatke koji se odnose na vaše korišćenje Sajta. Iako redovno vršimo rutinsko pravljenje rezervnih kopija podataka, vi ste isključivo odgovorni za sve podatke koje prenosite ili koji se odnose na bilo koju aktivnost koju ste preduzeli korišćenjem Sajta. Prihvatate da nismo odgovorni za gubitak ili oštećenje tih podataka i ovim se odričete svih prava na tužbu protiv nas koja proizilaze iz gubitka ili oštećenja tih podataka.

Obaveštenja

Član 11

Za rešavanje žalbi u vezi sa Sajtom, našim Opštim Uslovima, našim uslugama ili politikama, ili za dobijanje dodatnih informacija u vezi sa korišćenjem Sajta, našim Opštim Uslovima, našim uslugama ili politikama, molimo vas da nas kontaktirate na sledeću adresu: office@eccentrix-eu.com.

Primena Opštih uslova i odgovornosti prodavca

Član 12

Odredbe Opštih uslova se takođe primenjuju na ugovore između prodavaca i kupaca koji nisu zaključeni elektronskim putem, u kom slučaju će se sva komunikacija između navedenih strana obavljati u pisanoj formi, preporučenom poštom.

Elektronske komunikacije, transakcije i potpisi

Član 13

Poseta Sajtu, slanje email poruka i popunjavanje online formulara predstavlja elektronsku komunikaciju. Pristajete da primete elektronske komunikacije i prihvatate da svi ugovori, obaveštenja, obelodanjivanja i druge komunikacije koje vam dostavljamo elektronskim putem, putem email-a i na Sajtu, zadovoljavaju sve zakonske zahteve prema kojima takva komunikacija mora biti u pisanoj formi. OVIM PRIHVATATE KORIŠĆENJE ELEKTRONSKIH POTPISA, UGOVORA, NARUDŽBINA I DRUGIH EVIDENCIJA, KAO I ELEKTRONSKU DOSTAVU OBAVEŠTENJA, POLITIKA I EVIDENCIJA TRANSAKCIJA KOJE SMO MI POKRENULI ILI ZAVRŠILI ILI KOJE SU POKRENUTE ILI ZAVRŠENE PREKO SAJTA. Ovim se odričete svih prava ili zahteva prema bilo kom zakonu, propisu, pravilu, naredbi ili drugom zakonu u bilo kojoj jurisdikciji koji zahteva originalni potpis ili dostavu ili čuvanje neelektronskih evidencija, ili plaćanja ili odobravanje kredita bilo kojim sredstvom osim elektronskim putem.

Završne odredbe

Član 14

Opšti uslovi i sve politike ili pravila poslovanja koje smo objavili na Sajtu ili u vezi sa Sajtom čine celokupan naš sporazum. To što ne ostvarujemo ili ne primenjujemo neko pravo ili odredbu Opštih uslova ne predstavlja odricanje od tog prava ili odredbe. Oni se primenjuju u najvećoj meri dozvoljenoj zakonom. Možemo u bilo kom trenutku preneti sva ili deo naših prava i obaveza trećim licima. Nismo odgovorni za gubitke, štete, kašnjenja ili propuste uzrokovane okolnostima van naše razumne kontrole. Ako se neka odredba ili deo odredbe Opštih Uslova smatra nezakonitom, ništavom ili neprimenjivom, ta odredba ili deo odredbe se smatra odvojivim od Opštih Uslova i ne utiče na validnost i primenjivost ostalih odredbi.

Opšti uslovi i korišćenje Sajta ne stvaraju zajedničko ulaganje, partnerstvo, radni odnos ili agencijski odnos između vas i nas. Prihvatate da se Opšti Uslovi neće tumačiti na našu štetu zbog toga što smo ih mi sastavili. Ovim se odričete svih prigovora koje biste mogli imati na osnovu elektronske forme Opštih Uslova i odsustva potpisa strana za izvršenje ovih Opštih uslova.

Svaka pravna radnja bilo koje vrste koju pokrenete vi ili mi (zajedno „strane“ i

Datum poslednjeg ažuriranja: 4. Avgust, 2025.

pojedinačno „strana“) biće pokrenuta ili vođena pred sudovima u Beogradu, Republika Srbija, isključujući sve druge jurisdikcije.

Opšti uslovi su sastavljeni na srpskom i engleskom jeziku, ali u slučaju poteškoća u tumačenju, srpska verzija će imati prednost.